Általános Szerződési Feltételek

Equora Spaces · Verzió: 2.3 · Készült: 2026. november 20. · Hatályos: 2026. november 20.

1. A Szolgáltató adatai

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az alábbi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és az equora.space weboldalon, valamint az ahhoz tartozó foglalási rendszerben (a továbbiakban együtt: Rendszer) szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő szerződések feltételeit tartalmazza.

Név	i-Tango Tanácsadó Kft.
Székhely	1039 Budapest, Kossuth Lajos üdülőpart 20.
Működési cím, a teljesítés helye	1073 Budapest, Barcsay utca 7.
Cégjegyzékszám, nyilvántartó bíróság	01-09-965207, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	23427860-2-41
Közösségi adószám	HU23427860
E-mail, telefon	info@equora.space, +36 20 580 3000
Márkanév	Equora Spaces
Tárhelyszolgáltató	Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA

1.2. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2. Fogalmak

2.1. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

2.2. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2.3. Résztvevő: aki a Szolgáltató rendezvényén vagy kurzusán, illetve a Megrendelő által bérelt teremben tartott eseményen részt vesz, és nem azonos a Megrendelővel.

2.4. Adatlap: az adott szolgáltatás oldala a Rendszerben, amely a szolgáltatás leírását, díját és a rá vonatkozó határidőket tartalmazza. Az adatlap a szerződés része.

2.5. Előleg: a díjnak a 7.4. pont szerinti része, amelyet a Megrendelő a megrendeléskor fizet meg, és amely a díjba beszámít.

2.6. Lemondási díj: a Megrendelő elállása esetén a Szolgáltatót a 8.1. pont szerint megillető összeg, az elállási (felmondási) jog ellenértéke (bánatpénz, Ptk. 6:213. § (2) bekezdés).

2.7. Bizonylat: a Szolgáltató által kiállított nyugta vagy számla.

3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

3.1. Az ÁSZF hatálya a Rendszeren keresztül kötött valamennyi szerződésre kiterjed.

3.2. A Megrendelő az ÁSZF-et a fizetés megkezdése előtt, külön jelölőnégyzet bejelölésével fogadja el. Az ÁSZF-nek a 4. pontban felsorolt, a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő kikötéseit a Megrendelő egy további, külön jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadja (Ptk. 6:78. § (2) bekezdés). Elfogadás hiányában a megrendelés nem indítható el.

3.3. A szerződésre az ÁSZF-nek a fizetés időpontjában hatályos változata irányadó. Az elfogadott változat számát és az elfogadás időpontját a Rendszer rögzíti, a Szolgáltató pedig az elfogadott változatot PDF formátumban a visszaigazoló e-mailhez csatolja. A korábbi változatokat a Szolgáltató megőrzi, és kérésre hozzáférhetővé teszi.

3.4. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági döntés, a szolgáltatások körének vagy tartalmának megváltozása, illetve a díjak költségeinek változása esetén jogosult módosítani. A módosítás a közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépését követően kötött szerződésekre alkalmazandó.

3.5. Határozatlan idejű szerződés (bérlet) esetén a Szolgáltató a módosításról a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal e-mailben értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő a hatálybalépés napjáig a bérletet díjmentesen, azonnali hatállyal felmondhatja; ilyenkor a megfizetett, de igénybe nem vett időszak díja időarányosan visszajár. Ha a Megrendelő nem mond fel, a módosított feltételek a hatálybalépéstől az ő szerződésére is irányadók.

3.6. Szerződést – terem- és gépidő-foglalást, kurzusra jelentkezést, bérletet – a 18. életévét betöltött személy köthet. A Szolgáltató eseményein a 16. életévét betöltött személy önállóan vehet részt, fiatalabb résztvevő törvényes képviselője kíséretében vagy írásbeli hozzájárulásával. A Megrendelő a fizetés megkezdésekor nyilatkozik arról, hogy a feltételeknek megfelel.

4. Kiemelt kikötések

4.1. Az alábbi kikötések eltérnek a jogszabályok diszpozitív rendelkezéseitől vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Ezeket a Megrendelő a 3.2. pont szerint külön fogadja el:

- gépidő-foglalásnál a fizetéshez használt kártya tárolása és a záró elszámolás különbözetének utólagos terhelése (7.6. pont);
- terembérlés lemondása esetén a lemondási díj és az előleg visszatartása (8.1. pont);
- a fogyasztói elállási jog hiánya a meghatározott napra vagy időpontra szóló szolgáltatásoknál, valamint az egyedi megrendelésre készülő munkáknál (9.1. és 9.2. pont);
- a rendezvény megszakítása díjvisszatérítés nélkül jogszabály vagy a házirend megsértése esetén (12.3. pont);
- az elkészült munkáról készült fénykép felhasználása (11.5. pont);
- a Szolgáltató felelősségének korlátozása vállalkozással szemben (14.3. pont);
- a 18 éves korhatár a szerződéskötéshez (3.6. pont);
- az ajándékutalványnál a fel nem használt egyenleg megszűnése a lejáratkor, valamint az, hogy elálláskor a gravírozott kártya felára a vásárlás végleges része (7/A.3. és 7/A.9. pont).

5. A szolgáltatások

5.1. A Rendszerben az alábbi szolgáltatások rendelhetők meg:

- terembérlés (Event Space, Curiosity Space) meghatározott napra és időtartamra, a Megrendelő által összeállított tartalommal;
- rendezvényjegy a Szolgáltató által szervezett eseményre, workshopra;
- kurzus: több alkalmas képzés, próbaidővel;
- gépidő és beküldött munka (Fabric Space): géphasználat, illetve a Megrendelő által beküldött fájl alapján a Szolgáltató által elvégzett gyártás;
- bérlet: havi vagy éves díjú tagság, amely kedvezményes óradíjat és további szolgáltatásokat biztosít;
- Studio-munka: anyagpróba, prototípus, kissorozat, lépésekre bontva.

5.2. Az egyes szolgáltatások részletes leírását, díját, valamint a rendezvényjegy visszatérítési határidejét és a kurzus próbaidejét az adatlap tartalmazza.

6. A szerződés létrejötte

6.1. A megrendelés lépései a következők:

- a szolgáltatás és az időpont kiválasztása;
- a Megrendelő adatainak megadása (név, e-mail-cím, telefonszám, továbbá a bizonylathoz szükséges adatok);
- az összesítő oldal áttekintése, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatást, az időpontot, az általános forgalmi adót tartalmazó végösszeget, az előleget és a hátralékot, valamint a bizonylat adatait;
- az ÁSZF és a kiemelt kikötések elfogadása (3.2. pont);
- a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” feliratú gomb megnyomása;
- a fizetés a Stripe fizetőoldalán.

A Megrendelő a fizetés megkezdéséig az összesítő oldalon bármely megadott adatot javíthat, illetve a korábbi lépésekre visszalépve módosíthat. A fizetőoldalra lépés után a megrendelés a Rendszerben már nem módosítható; ilyen esetben a Megrendelő a 8. pont szerint mondhat le, vagy módosítást a Szolgáltatótól kérhet.

6.2. A szerződés a sikeres fizetéssel jön létre. Beküldött munka és Studio-munka esetén a Szolgáltató a beküldött fájl vagy leírás alapján árajánlatot ad; ilyenkor a szerződés az árajánlat elfogadásával és az ajánlatban megjelölt összeg megfizetésével jön létre. Ingyenes, regisztrációhoz kötött rendezvénynél a helyfoglalás a regisztráció e-mailes visszaigazolásával válik véglegessé.

6.3. A Szolgáltató a megrendelést haladéktalanul, e-mailben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a hivatkozási számot, a megrendelt szolgáltatást és időpontot, a díjat, az előleget és a hátralék esedékességét, továbbá az elfogadott ÁSZF változatszámát; mellékletként tartalmazza az ÁSZF-et PDF formátumban. Ha a visszaigazolás a fizetéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, és a befizetett összeg visszajár (Ekertv. 6. §).

6.4. A szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül. A Szolgáltató a szerződést iktatja, az a Megrendelő fiókjában utóbb is hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6.5. A bérlet határozatlan időre szól, időszakonként előre fizetendő díjjal; megszüntetésére a 8.7. pont irányadó.

7. Árak, fizetés, bizonylat

7.1. Az adatlapon feltüntetett árak forintban értendő, az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árak. Vállalkozás részére a Rendszer a nettó árat és az általános forgalmi adót külön is feltünteti. A fizetendő végösszeg az összesítő oldalon, a fizetés előtt jelenik meg; a Megrendelő ezt az összeget fogadja el.

7.2. Ha a Rendszerben – különösen informatikai hiba folytán – nyilvánvalóan hibás, a szolgáltatás szokásos árától jelentősen eltérő ár jelenik meg, a Szolgáltató a szerződést nem köteles a hibás áron teljesíteni. Ilyenkor a helyes árat közli a Megrendelővel, aki ennek ismeretében a szerződést fenntarthatja, vagy attól díjmentesen elállhat; ez utóbbi esetben a befizetett összeg teljes egészében visszajár.

7.3. A kártyás fizetést a Stripe Payments Europe, Ltd. (Dublin, Írország) bonyolítja. A kártyaadatokat a Megrendelő a Stripe fizetőoldalán adja meg; a Szolgáltató azokat nem ismeri meg és nem tárolja.

7.4. Terembérlés és Studio-munka esetén a díj 50%-a előlegként a megrendeléskor fizetendő. Terembérlésnél a hátralék a foglalt napot megelőző 7. napig esedékes; Studio-munkánál az adatlapon, illetve az árajánlatban megjelölt időpontban. A gépidő, a rendezvényjegy és a kurzus díja a megrendeléskor egy összegben fizetendő. A bérlet díja időszakonként előre esedékes.

7.5. Ha a hátralék az esedékességig nem érkezik meg, a Szolgáltató e-mailben, két munkanapos póthatáridő tűzésével felszólítja a Megrendelőt. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szolgáltató a szerződéstől elállhat; ilyenkor a jogkövetkezmények azonosak azzal, mintha a Megrendelő a foglalt napot megelőző 6. napon mondta volna le a foglalást (8.1. pont c) alpont).

7.6. Kártya tárolása és utólagos terhelés gépidőnél. Gépidő-foglalásnál a tényleges használat és a felhasznált anyag a munka végén, záró elszámolással kerül megállapításra. A Megrendelő a fizetéskor hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fizetéshez használt kártyát a Stripe rendszerében későbbi, a Megrendelő jelenléte nélküli terhelésre tárolja, és azon a záró elszámolás különbözetét (a lefoglaltnál hosszabb gépidőt és a felhasznált anyag díját) terhelje. A terhelés előtt a Szolgáltató a tételes elszámolást e-mailben megküldi; ha a Megrendelő az elszámolást a terhelés előtt kifogásolja, a vitatott összeg terhelésére csak a kifogás rendezése után kerül sor. A hozzájárulás az info@equora.space címen bármikor visszavonható; ilyenkor, valamint sikertelen terhelés esetén (lejárt kártya, keretösszeg, erős ügyfél-hitelesítés) a Szolgáltató a különbözetet fizetési linken kéri.

7.7. Ismétlődő díjak. A bérlet díját a Szolgáltató a választott időszakonként, a lemondásig a Stripe rendszerében tárolt kártyán terheli.

7.8. Bizonylat. A Szolgáltató minden fizetésről bizonylatot állít ki. Magánszemély részére nyugta készül, amely helyett a Megrendelő kérésére – adószám megadása nélkül, névvel és címmel – számla készül. Adószámmal rendelkező Megrendelő részére számla készül. Előleg fizetésekor előlegszámla (magánszemélynél kérésre), a teljesítéskor végszámla készül, amely az előleget beszámítja. Ha a Megrendelő a teljes díjat előre, egy összegben fizeti meg, a Szolgáltató a fizetéskor egyetlen bizonylatot állít ki a teljes összegről. A bizonylatokat a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) rendszerében állítjuk ki, és a jogszabályban előírt esetekben a NAV Online Számla rendszerébe továbbítjuk.

7/A. Ajándékutalvány

7/A.1. A Szolgáltató háromféle ajándékutalványt értékesít: az *értékutalványt*, amely a rajta feltüntetett forintösszegig használható fel; a *programutalványt*, amely a megjelölt program (például sajtkóstoló) bármely meghirdetett alkalmára, a rajta feltüntetett értékig használható fel; és a *sorozat-utalványt*, amely a megjelölt programsorozat bármely alkalmára egy helyre szól.

7/A.2. Az utalvány a Szolgáltató saját szervezésű rendezvényeinek jegyére, valamint saját workshopjainak és kurzusainak díjára váltható be, az equora.space-en történő vásárláskor. Más szervező rendezvényére – akkor sem, ha a jegyet a Szolgáltató bizományosként, saját nevében értékesíti – és önkéntes támogatásra (becsületkassza) az utalvány nem használható. Az utalvány készpénzre nem váltható; a fel nem használt egyenleg a későbbi vásárlásoknál használható fel.

7/A.3. Az utalvány a vásárlás napjától számított 6 hónapig, a lejárat napjának végéig (budapesti idő) érvényes. A lejárat után a fel nem használt egyenleg megszűnik.

7/A.4. Ha a programutalvány, illetve a sorozat-utalvány érvényessége alatt a programnak, illetve a sorozatnak nem volt meghirdetett alkalma, az utalvány a lejáratkor azonos értékű értékutalvánnyá alakul, újabb 6 hónapos érvényességgel, és erről a Szolgáltató a vásárlót e-mailben értesíti. Az átalakítás helyett a vételár visszatérítése is kérhető: az értesítéstől számított 30 napon belül, amíg az átalakult utalványt nem használták fel, az info@equora.space címen. A Szolgáltató a vételárat a kérés kézhezvételétől számított 14 napon belül a vásárláskor használt fizetési módra téríti vissza.

7/A.5. A sorozat-utalvány ára a vásárláskor a sorozat következő alkalmának bruttó ára. Az utalvány a választott alkalom helyét akkor is fedezi, ha annak ára időközben emelkedett; alacsonyabb ár esetén a különbözet nem térítendő vissza. A programutalvány értéke a vásárláskor meghirdetett ára; ha a választott alkalom ára ennél magasabb, a különbözetet a beváltó fizeti.

7/A.6. Az utalvány bemutatóra szól és átruházható: a kódot ismerő személy beválthatja. A kód megőrzése a birtokos feladata; elveszett kód esetén a vásárló a vásárlást igazoló e-mail alapján kérheti a kód újraküldését.

7/A.7. A beváltás a jegyvásárláskor, a kód megadásával történik. Ha az egyenleg nem fedezi a teljes árat, a különbözetet a vásárló bankkártyával fizeti. A Szolgáltató százalékos kedvezményei utalvánnyal nem halmozódnak. Ha az utalvánnyal fizetett jegyet a beváltó lemondja, az utalvánnyal fizetett rész az utalványra íródik vissza, az utalvány eredeti lejáratával. Ha a rendezvényt a Szolgáltató mondja le, az utalvánnyal fizetett rész szintén az utalványra íródik vissza, és az utalvány a visszaírástól számított 6 hónapig felhasználható, ha az eredeti lejárata ennél korábbi; a bankkártyával fizetett különbözetre a 14.4. és a 14.5. pont irányadó.

7/A.8. Az utalvány egycélú utalvány (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 259. § 24/A. b) pontja): a vásárlásról a Szolgáltató számlát vagy nyugtát állít ki az utalvány azonosítójával; a beváltáskor az utalvánnyal kiegyenlített részről újabb bizonylat nem készül, a kártyával fizetett különbözetről igen.

7/A.9. A fogyasztónak minősülő vevő az utalvány megvásárlásától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat az utalvány megvásárlására irányuló szerződéstől (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §). Az elállás a 9.4. pont szerint gyakorolható. Elállás esetén a Szolgáltató az utalvány még fel nem használt egyenlegét a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül az eredeti fizetési módra téríti vissza, és az utalvány ezzel érvényét veszti. Az utalvánnyal kifizetett jegy, workshop- vagy kurzusdíj külön szerződés, amelyre a 8. pont lemondási szabályai irányadók; a lemondáskor az utalványra visszaírt összeg a 14 napon belül szintén visszatéríthető. A gravírozott kártya a fogyasztó utasításai alapján, személyére szabottan készül (29. § (1) bekezdés c) pont), ezért a felára a vásárlás végleges része. A 14 nap elteltével a vételár visszatérítése a 7/A.4. pontban foglalt esetben kérhető.

7/A.10. A gravírozott kártya a Szolgáltató működési címén (1073 Budapest, Barcsay utca 7.) vehető át, hétköznap 10 és 16 óra között, az elkészüléséről küldött e-mail után. Az utalvány kódja a kártyától függetlenül, a vásárlástól kezdve használható.

7/A.11. Az utalványt és a kártyát a Szolgáltató a vásárlónak küldi meg; a megajándékozottal közvetlenül nem lép kapcsolatba. A kártyára kerülő nevet és üzenetet a vásárló adja meg; a Szolgáltató ezeket kizárólag a kártya elkészítéséhez és az utalvány nyilvántartásához, annak részeként kezeli.

8. Lemondás a Megrendelő részéről

8.1. Terembérlés. A Megrendelő a foglalt napot megelőzően a Rendszerben vagy e-mailben bármikor elállhat a szerződéstől (lemondás). A lemondásért a Szolgáltatót az alábbi lemondási díj illeti meg, amelyet a befizetett előlegből tart vissza:

- ha a lemondás a foglalt napot megelőző 30. napon vagy korábban történik: lemondási díj nincs, az előleg teljes egészében visszajár;
- ha a lemondás a foglalt napot megelőző 29. és 7. nap között történik: a lemondási díj az előleg 50%-a;
- ha a lemondás a foglalt napot megelőző 6. napon vagy később történik: a lemondási díj az előleg teljes összege.

A már megfizetett hátralék lemondás esetén minden esetben teljes egészében visszajár. A c) alpont esetén a Megrendelő lemondás helyett egy alkalommal kérheti a foglalás más időpontra történő áthelyezését, ha a Szolgáltatónál szabad kapacitás van; a befizetett összegek ilyenkor az új időpontra átszállnak. Az áthelyezett foglalás ismételten nem helyezhető át, lemondására a c) alpont irányadó.

8.2. Rendezvényjegy. Az adatlapon megjelölt határidőig a jegy ára teljes egészében visszajár. Ezt követően a jegy ára nem jár vissza, a jegy azonban más résztvevőre átírható; az átírást a Szolgáltató díjmentesen elvégzi.

8.3. Kurzus. Az első alkalmat követően az adatlapon megjelölt ideig (próbaidő) a Megrendelő a kurzustól elállhat, és a teljes díj visszajár. A próbaidő után történő kilépés esetén a még meg nem tartott alkalmak díja jár vissza, az alkalmak számával arányosan.

8.4. Gépidő. A foglalt időpont előtt legalább 24 órával a gépidő díjmentesen lemondható, és a díj teljes egészében visszajár. 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a lefoglalt gépidő díja nem jár vissza; naptári évenként az első meg nem jelenésnél azonban a Szolgáltató a gépidő díját kérés nélkül elengedi, illetve visszatéríti. A már felhasznált anyag díja nem jár vissza.

8.5. Beküldött munka. A megrendelés az árajánlat elfogadásáig díjmentesen visszavonható. Az elfogadás után a Szolgáltató a gyártást megkezdi; ettől kezdve lemondás esetén az addig elvégzett munka és a felhasznált anyag díja fizetendő.

8.6. Studio-munka. A Studio-munka bármelyik lépés befejezése után lezárható. Ilyenkor az elvégzett lépések díja fizetendő, a további lépéseké nem. Az előleg az elvégzett lépések díjába beszámít; ha az elvégzett lépések díja az előlegnél kisebb, a különbözet visszajár.

8.7. Bérlet. A bérlet a fiókban bármikor lemondható; a lemondás a folyó időszak végén lép hatályba, addig a szolgáltatás igénybe vehető. Időarányos visszatérítés – a 3.5. és a 9.3. pontban foglalt esetek kivételével – nem jár. A hűségkedvezmény (a második, illetve a harmadik évtől alacsonyabb díj) kizárólag megszakítás nélküli tagság esetén illeti meg a Megrendelőt; újbóli belépéskor a díj az első évi szintre áll vissza.

8.8. A visszatérítés az eredeti fizetési módra történik, legkésőbb a lemondás közlésétől számított 14 napon belül, jellemzően öt munkanapon belül. Ha a fizetésről bizonylat készült, a Szolgáltató ahhoz sztornó, illetve helyesbítő bizonylatot állít ki.

9. A fogyasztó elállási és felmondási joga

9.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Ilyen szerződés a meghatározott napra lefoglalt terem, a meghatározott időpontra szóló rendezvényjegy és a lefoglalt gépidő. Ezekre a 8.1., 8.2. és 8.4. pontban foglalt feltételek irányadók, amelyeket a Szolgáltató önként vállal.

9.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan termék tekintetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ilyen a beküldött munka és a Studio-munka keretében előállított termék. Ezekre a 8.5. és a 8.6. pontban foglalt feltételek irányadók.

9.3. A kurzusra és a bérletre irányuló szerződés esetén a fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve – ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött – felmondhat. Ha a fogyasztó a megrendeléskor kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, felmondás esetén a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni; a szolgáltatás teljes teljesítése után a fogyasztó ilyen kérése esetén a felmondási jogát elveszíti. A kérést, és annak tudomásulvételét, hogy a szolgáltatás teljes teljesítésével a felmondási jog megszűnik, a fogyasztó a megrendeléskor külön jelölőnégyzettel adja meg. A 8.3. pont szerinti próbaidő ezt a jogot nem korlátozza, hanem kiegészíti.

9.4. Az elállási vagy felmondási jog gyakorolható az **„Elállás a szerződéstől”** funkcióval (payment.equora.space/elallas/), amely az elállási időszak alatt folyamatosan elérhető, és amelyre minden oldal lábléce, valamint a visszaigazoló e-mail is hivatkozik; továbbá a Szolgáltatóhoz intézett egyértelmű nyilatkozattal az info@equora.space e-mail-címen vagy postán, a működési címre küldve. A funkcióban a fogyasztó megadja az elállási döntését, a nevét, a szerződés azonosítását és azt az e-mail-címet, ahová a visszaigazolást kéri, és a nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” gombbal küldi el. A Szolgáltató a nyilatkozat átvételét haladéktalanul, e-mailben (tartós adathordozón) visszaigazolja, a nyilatkozat tartalmával, valamint a megküldés napjával és időpontjával. A fogyasztó az 1. mellékletben található nyilatkozatmintát is használhatja. A határidő akkor megtartott, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

9.5. Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget – a 9.3. pont szerinti arányos díj levonásával – legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési módra visszatéríti. A visszatérítés a fogyasztóra többletköltséget nem hárít.

9.6. Az ajándékutalványra a 7/A.9. pont irányadó.

10. A műhely használata (Fabric Space)

10.1. Gépet önállóan csak az a Megrendelő használhat, aki az adott gépre vonatkozó bevezető képzést elvégezte, és a képzés kódját beváltotta. A kód névre szól, és egyszer használható fel.

10.2. Egyes gépek kizárólag a Szolgáltató munkatársának közreműködésével használhatók; ezt a géplista jelöli.

10.3. A Megrendelő köteles a gép kezelési és biztonsági előírásait, valamint a helyszíni utasításokat betartani, és a munkavégzéshez szükséges védőfelszerelést használni.

10.4. A Megrendelő a gépben vagy a műhely berendezésében szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozott kárért felel. A rendeltetésszerű használattal járó kopás és meghibásodás a

Szolgáltatót terheli.

10.5. A Megrendelő saját anyagot hozhat. A Szolgáltató megtagadhatja olyan anyag feldolgozását, amely a gépet vagy a jelenlévők egészségét veszélyeztetné, és a munkát megszakíthatja, ha a biztonságos működés nem biztosított.

11. A Megrendelő által beküldött tartalom, szellemi tulajdon

11.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a beküldött fájl felhasználására jogosult, és az harmadik személy szerzői vagy egyéb jogát nem sérti. A Szolgáltató megtagadhatja olyan munka elvégzését, amely jogsértő, jogszabályba ütközik, vagy a Szolgáltató jó hírnevét sértené.

11.2. Ha a beküldött fájl a gyártásra nyilvánvalóan alkalmatlan vagy hibás, a Szolgáltató erre a gyártás megkezdése előtt figyelmezteti a Megrendelőt. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére a gyártást kéri, a fájlból eredő hibáért a Szolgáltató nem felel.

11.3. A beküldött fájlokon fennálló jogok a Megrendelőt illetik. A Szolgáltató a fájlokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja, és az átvételt követő 90. napon törli, kivéve, ha a Megrendelő ismételt gyártás céljából a megőrzésüket kéri.

11.4. Az elkészült munka a Megrendelő tulajdona, és az azon fennálló szellemi alkotásokhoz fűződő jogok is őt illetik.

11.5. A Megrendelő a szerződéssel nem kizárólagos, díjmentes engedélyt ad arra, hogy a Szolgáltató az elkészült munkáról, illetve a teremben készülő munkáról fényképet készítsen, és azt saját tevékenységének bemutatására (weboldal, közösségi média, nyomtatott anyag) felhasználja. Az engedély bármikor, indokolás nélkül, a jövőre nézve visszavonható. Felismerhető személyt ábrázoló felvételt a Szolgáltató csak az érintett kifejezett hozzájárulásával tesz közzé. Studio-munkánál – különösen a még be nem mutatott prototípusnál – az elkészült munkáról készült fénykép közzétételéhez a Megrendelő külön, e-mailben adott hozzájárulása szükséges; a hozzájárulás nem feltétele a szerződésnek.

11.6. Az equora.space tartalma, valamint az „Equora Spaces”, „Equora Institute”, „EquoraVault” és „PEC²” megjelölések a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik; felhasználásuk a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

12. Rendezvények, házirend

12.1. A terembérlő Megrendelő felel a rendezvény résztvevőinek magatartásáért és az általuk okozott kárért.

12.2. A helyszín zárt, belvárosi lakóépületben található. A Megrendelő vállalja, hogy a csendrendeletet és az épület házirendjét betartja és a résztvevőkkel betartatja, különösen 22 óra után.

12.3. A Szolgáltató jogosult a rendezvényt megszakítani, ha annak folytatása jogszabályt vagy a házirendet sérti; ilyen esetben díjvisszatérítés nem jár.

12.4. A helyszínen hagyott tárgyak megőrzését a Szolgáltató nem vállalja.

13. Hibás teljesítés, szavatosság

13.1. Kellékszavatosság. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:159. §-a szerint elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget okozna;

ha a kijavítást vagy a kicserélést a Szolgáltató nem vállalja, vagy az nem lehetséges, árleszállítást igényelhet, vagy – jelentéktelen hiba kivételével – elállhat a szerződéstől. A Megrendelő a hibát a felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni; fogyasztói szerződésnél a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

13.2. Előállított termékek. A beküldött munka és a Studio-munka keretében fogyasztó részére előállított termékre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai is irányadók. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

13.3. Termékszavatosság. A Szolgáltató által előállított ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a Ptk. 6:168. §-a alapján a Szolgáltatótól mint gyártótól a termék kijavítását vagy kicserélését is követelheti. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. Ugyanazon hiba miatt a kellékszavatossági és a termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető.

13.4. Nem minősül hibás teljesítésnek a Megrendelő által adott fájlból vagy anyagból eredő hiba, ha a Szolgáltató a 11.2. pont szerint eljárt.

13.5. A Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal.

14. Felelősség, rendkívüli körülmények

14.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

14.2. Fogyasztóval szemben a Szolgáltató felelőssége nem korlátozott.

14.3. Vállalkozással szemben a Szolgáltató felelőssége – a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – a megrendelés díjának összegére korlátozódik.

14.4. Ha a teljesítés a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény miatt (különösen hatósági intézkedés, a közszolgáltatás kiesése, természeti esemény) hiúsul meg, a Szolgáltató új időpontot ajánl fel; ha ez a Megrendelőnek nem megfelelő, a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti. Ezen túl kártérítési igény nem érvényesíthető.

14.5. Ha a teljesítés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból – így különösen a gép meghibásodása miatt – marad el, a Megrendelő választása szerint új időpontot vagy a befizetett összeg teljes visszatérítését kérheti. Kártérítési igényére a 14.1–14.3. pont irányadó.

15. Panaszkezelés, jogérvényesítés

15.1. A Megrendelő panaszát írásban (info@equora.space, illetve postán a működési címre) vagy szóban (a helyszínen vagy a +36 20 580 3000 telefonszámon) terjesztheti elő. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát átadja, illetve megküldi; telefonon közölt panasz esetén a panaszt egyedi azonosítóval látja el.

15.2. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemi, indokolt írásbeli választ ad. A panasz elutasítása esetén tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában előírt ideig megőrzi.

15.3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy kérelmére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131). A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

15.4. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalnál kezdeményezhető. A Megrendelő igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

16. Adatkezelés

16.1. A személyes adatok kezelésének részleteit a Szolgáltató Jogi és adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

17. Záró rendelkezések

17.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

17.2. Az ÁSZF-hez tájékoztató jellegű angol nyelvű összefoglaló tartozik (2. melléklet). Eltérés esetén a magyar szöveg az irányadó.

17.3. Az ÁSZF 1.1, 2.0, 2.1, illetve 2.2 változata alapján létrejött szerződésekre továbbra is az adott változat irányadó.

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Csak az elállási, illetve felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: i-Tango Tanácsadó Kft., 1073 Budapest, Barcsay utca 7., info@equora.space

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: _____

Hivatkozási szám (a visszaigazoló e-mailből): _____

Szerződéskötés időpontja: _____

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____